

## **Algemene Voorwaarden van Assurantie & Financieringskantoor Bosland B.V.**

### **HOOFDSTUK 1 Algemene bepalingen**

#### **artikel 1 Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Gebruiker: de Gebruiker van de algemene voorwaarden, Assurantie & Financieringskantoor Bosland B.V.
  - Oprachtgever: de wederpartij van de Gebruiker.

#### **artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1. De algemene bepalingen van hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Gebruiker en een Oprachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, behoudens voor zover van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand indien Oprachtgever aan Gebruiker schriftelijk dan wel mondeling opdracht geeft voor het maken van een advies cq. offerte. Het betreft dan altijd een overeenkomst op declaratiebasis of een overeenkomst op basis van bemiddeling als intermediair namens een derde. In het laatste geval zal Gebruiker een vergoeding ontvangen van de vertegenwoordigde partij. Indien een opdracht voor een bemiddeling als intermediair wordt ingetrokken wordt de opdracht automatisch omgezet in een opdracht op declaratie basis. De door Gebruiker gemaakte adviesuren worden dan in rekening gebracht. Het eerste (intake) gesprek is kosteloos.
- 2.3. De bijzondere bepalingen in de hoofdstukken 2 en 3 van deze algemene voorwaarden zijn naast die van hoofdstuk 1 toepasselijk op iedere overeenkomst, voorzover het betreft overeenkomsten ter zake van de in die hoofdstukken geregelde onderwerpen.
- 2.4. Indien en voor zover toepasselijke bijzondere bepalingen afwijken van hetgeen in de algemene bepalingen is geregeld, geldt het bepaalde in de bijzondere bepalingen, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.
- 2.5. Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle overeenkomsten tussen Gebruiker en een Oprachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

#### **artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap en volgens de op dat moment geldende stand der wetenschap.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3. Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, steeds tijdig aan Gebruiker worden verstrekt.
- 3.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig aan de Gebruiker zijn verstrekt, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of te beëindigen.

Voorts is Gebruiker gerechtigd de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker aan Oprachtgever in rekening te brengen.

- 3.5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en / of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 3.6. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot het moment waarop opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **artikel 4 Gebreken en klachttermijnen**

- 4.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker.
- 4.2. Indien een klacht gegrond is, zal de Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever tijdig schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 4.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 16 en artikel 20.

#### **artikel 5 Overmacht**

- 5.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker, alsmede werkstakingen in de bedrijven van derden waarvan Gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, worden daaronder begrepen.
- 5.2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 5.4. Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen dan wel aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering hierdoor worden beïnvloed. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.6. zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

**artikel 7 Verval van recht**

- 7.1. Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van de voltooiing van de werkzaamheden vervalt ieder recht van Opdrachtgever jegens Gebruiker ter zake van schade ontstaan door eventuele gebreken in de uitvoering van de overeenkomst.

**artikel 8 Incassokosten**

- 8.1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	€ 2.949,-	15%
- over het meerdere tot	€ 4.537,-	10%
- over het meerdere tot	€ 14.747,-	8%
- over het meerdere tot	€ 45.377,-	5%
- over het meerdere		3%

- 8.2. Indien Gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**artikel 9 Geheimhoudingsplicht**

- 9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

**artikel 10 Intellectuele eigendom**

- 10.1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 10.2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 10.3. Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij het bepaalde in artikel 9 niet wordt geschonden.

**HOOFDSTUK 2****Bijzondere bepalingen voor opdrachten op declaratiebasis****artikel 11 Aanbiedingen en offertes**

- 11.1. De door Gebruiker gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 11.2. De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders is aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 11.3. De prijzen in de op genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief B.T.W., tenzij anders wordt vermeld.

**artikel 12      Contractsduur en uitvoeringstermijn**

- 12.1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 12.2. Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.

**artikel 13      Honorarium**

- 13.1. Het honorarium wordt berekend op grond van de werkelijk bestede uren en volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 13.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief B.T.W., tenzij anders wordt vermeld.
- 13.3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders wordt vermeld.
- 13.4. Gebruiker is gerechtigd bij de totstandkoming van de overeenkomst voorschotten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze voorschotten zijn exclusief B.T.W., tenzij anders wordt vermeld.
- 13.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 13.6. Indien partijen een vast honorarium of uurtarief zijn overeengekomen, heeft Gebruiker niettemin het recht het honorarium of het uurtarief te verhogen. Indien de verhoging van het honorarium of het uurtarief binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de Gebruiker alsnog bereid is de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities uit te voeren.
- 13.7. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen indien de Gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijsstijgingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

**artikel 14      Betaling**

- 14.1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de datum vermeld op de declaratie, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij anders wordt vermeld.
- 14.2. Na het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn is Opdrachtgever in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 14.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.4. Gebruiker is gerechtigd de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**artikel 15      Opzegging**

- 15.1. Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, kunnen beide partijen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. In dat geval dienen partijen een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.

**artikel 16 Ontbinding van de overeenkomst**

- 16.1. De vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- na het sluiten van de overeenkomst aan de Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven Gebruiker goede grond te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Gebruiker Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 16.2. In de genoemde gevallen is Gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Gebruiker tot het vorderen van schadevergoeding.

**artikel 17 Aansprakelijkheid**

- 17.1. De totale aansprakelijkheid van Gebruiker voor door Opdrachtgever geleden schade is beperkt tot het maximum van een bedrag gelijk aan vijfmaal het totaal bedongen honorarium voor de door de Gebruiker verrichte werkzaamheden.
- 17.2. In afwijking van het hierboven in artikel 17 onder 1. bepaalde, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de hoogte van het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
- 17.3. De aansprakelijkheid is immer beperkt tot het bedrag dat HDI Global SE, the Netherlands uitkeerd. Assurantie & Financieringskantoor Bosland B.V. heeft haar beroepsaansprakelijkheid verzekerd tot maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis zoals ter dekking genomen door HDI Global SE, the Netherlands op polisnummer 234848 AH2.
- 17.4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of haar ondergeschikten.
- 17.5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

**HOOFDSTUK 3****Bijzondere bepalingen voor bemiddeling bij financieringen en verzekeringen****artikel 18 Aanbiedingen en offertes**

- 18.1. Een aanbieding of offerte is eerst geldig nadat acceptatie c.q. aanvaarding door de bank of verzekeringsmaatschappij heeft plaatsgevonden.
- 18.2. De door Gebruiker gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 18.3. De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders is aangegeven. De Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

**artikel 19 Geheimhoudingsplicht**

- 19.1. Gebruiker zal instaan voor de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de Opdrachtgever heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

**artikel 20 Aansprakelijkheid Gebruiker**

- 20.1. Gebruiker is op generlei wijze aansprakelijk indien om welke reden dan ook geen overeenkomst tot stand komt door niet-acceptatie c.q. niet-aanvaarding, of deze overeenkomst door de bank

respectievelijk de verzekeringsmaatschappij wordt geroyeerd, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Gebruiker.

- 20.2. De totale aansprakelijkheid van Gebruiker voor door Opdrachtgever geleden schade is immer beperkt tot het maximum van een bedrag gelijk aan vijfmaal het bedrag dat zou zijn gedeclareerd als ware er sprake van een opdracht op declaratiebasis. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval beperkt tot maximaal € 6.806,-.
- 20.2.1.1.1. De aansprakelijkheid is immer beperkt tot het bedrag dat verzekeraar Schouten Insurance International BV uitkeert. Assurantie & Financieringskantoor Bosland B.V. heeft haar beroepsaansprakelijkheid verzekerd tot maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis zoals ter dekking genomen door HDI Global SE, the Netherlands op polisnummer 234848 AH2.
- 20.3. De in te dezen opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of haar ondergeschikten.
- 20.4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **artikel 21 Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

- 21.1. Indien geen overeenkomst tot stand mocht komen of een inmiddels tot stand gekomen overeenkomst te eniger moment wordt geroyeerd, en zulks naar objectieve maatstaven aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Gebruiker het recht de schade, direct of indirect als gevolg daarvan ontstaan, op Opdrachtgever te verhalen.

### **HOOFDSTUK 4 Slotbepalingen**

#### **artikel 22 Geschillenbeslechting**

- 22.1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 23 Toepasselijk recht**

- 23.1. Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **artikel 24 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 24.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle. Assurantie & Financieringskantoor Bosland B.V., Handelsregister nr. 76078116.
- 24.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

### **Assurantie & Financieringskantoor Bosland B.V.**

Het Spaarne 37  
8253 PE Dronten  
E-mail: info@afbdronen.nl  
Tel. (0321) 386620,

#### **Standaard Tarieven per uur:** (exclusief BTW)

particulier: € 100,-  
zakelijk: € 150,-